



BE AWARE OF FLEX ALERTS THIS SUMMER

TENGA EN CUENTA LAS ALERTAS FLEX ESTE VERANO

WHAT IS A FLEX ALERT?

A Flex Alert is typically issued in the summer when extremely hot weather pushes up electricity demand. A Flex Alert is a call for consumers to **voluntarily conserve electricity** when there is a predicted shortage of energy supply, especially if the grid operator needs to dip into reserves to cover demand. When consumers reduce electricity use at critical times, it can **prevent more dire emergency measures**, including possible power outages.

¿QUÉ ES UNA ALERTA FLEX?

Una Alerta Flex generalmente se emite en el verano, cuando el clima extremadamente caluroso aumenta la demanda de electricidad. Una Alerta Flex es un llamado para que los **consumidores conserven voluntariamente la electricidad** cuando se prevé una escasez de suministro de energía, especialmente si el operador de la red necesita recurrir a reservas para cubrir la demanda. Cuando los consumidores reducen el uso de electricidad en momentos críticos, puede **evitar medidas de emergencia más graves**, incluidos posibles cortes de energía.

LEARN MORE • APRENDA MÁS

For more information about **Flex Alerts**, tips for **preparing and staying safe during an outage**, **local cooling centers**, and to view the Riverside Public Utilities **outage map**, visit: RiversidePublicUtilities.com/Outages

Para obtener más información sobre las **Alertas Flex**, consejos para **prepararse y mantenerse seguro durante un apagón**, **centros de enfriamiento locales** y para ver el **mapa de interrupciones** de Riverside Public Utilities, visite: RiversidePublicUtilities.com/Outages



For more information on energy conservation and to sign up to receive Flex Alerts, visit

Para obtener más información sobre la conservación de energía y para inscribirse para recibir Alertas Flex, visite

FlexAlert.org

RIVERSIDE ALERT

Stay up to date about emergencies near you!

SIGN UP NOW

Manténgase al día sobre las emergencias cerca de usted.

REGÍSTRESE AHORA

RiversideAlert.com



Submit non-emergency City service requests through the 311 mobile app

Envíe solicitudes de servicios municipales no urgentes a través de la aplicación móvil 311

RiversideCA.gov/311

07/23

RiversidePublicUtilities.com

RPU ASSISTANCE PROGRAMS WE'RE HERE TO HELP!

PROGRAMAS DE ASISTENCIA DE RPU ¡ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDAR!



RiversidePublicUtilities.com/Assistance

BILL DISPUTE ! DISPUTA DE CUENTA

If you think there is an error in your utility bill contact us at:

Si cree que hay un error en su cuenta de servicios, comuníquese con nosotros al:

(951) 782-0330

(951) 782-0330

CallCenter@RiversideCA.gov

CallCenter@RiversideCA.gov

Visit us in-person

Visítenos en persona